



УТВЕРЖДАЮ
Коммерческий директор
ООО "Равенол Руссланд"


Н.А. Воробьева
"19" мая 2023 г.

**ПОЛИТИКА
обработки персональных данных
ООО " Равенол Руссланд "**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика обработки ПД) ООО "Равенол Руссланд" (далее – Оператор), ИНН 6166059754, юридический адрес: 117418, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Черемушки, ул. Цюрупы, д. 28, помещ. 1/2, разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Политика обработки ПД разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных (далее – ПД).

1.4. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ООО «Равенол Руссланд» вопросы обработки персональных данных работников ООО «Равенол Руссланд» и других субъектов персональных данных.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **оператор персональных данных (оператор)** – ООО «Равенол Руссланд» в лице специально уполномоченных в соответствии с законодательными требованиями его сотрудников, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:
 - сбор;
 - запись;
 - систематизацию;
 - накопление;
 - хранение;
 - уточнение (обновление, изменение);
 - извлечение;

- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.
- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу
- **Субъект персональных данных** - в рамках настоящей Политики к ним относятся: уполномоченные представители контрагентов Общества (в т.ч. покупатели), работники Оператора, в том числе бывшие, а также члены их семьи, соискатели на вакантные должности Оператора, пользователи, предоставившие информацию Обществу через форму отправки данных на Сайте Оператора, физические лица, обратившиеся к Оператору в порядке, установленном Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", а также иные субъекты, чьи персональные данные обрабатываются с согласия субъектов или без такового согласия в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- **Сайт Оператора** — это любой веб-сайт, продукт или сервис, принадлежащий Оператору.
- Устанавливая галку на Сайте Оператора напротив пункта «Даю согласие на обработку своих персональных данных», пользователь (субъект персональных данных) даёт свое согласие Оператору на Обработку своих персональных данных, а также обязывается удостовериться в согласии иного субъекта, указанного им в форме отправки данных, на обработку персональных данных этого субъекта Оператором, а также выражает явное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой.
- Персональные данные, полученные через Сайт, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, передаются Оператору:
- - Пользователем этого Сайта путём заполнения форм отправки данных на Сайте.

- Сайтом через файлы cookies. Пользователь Сайта имеет возможность запретить сохранение файлов cookies в настройках своего браузера

2. Порядок обработки персональных данных

2.1. Оператор осуществляет обработку следующих категорий и перечня ПД в отношении категории субъектов ПД для достижения целей обработки ПД, согласно таблице:

п/п	Цели обработки ПД	Категории и перечень обрабатываемых ПД	Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются
1.	Отбор соискателей на вакантные должности Оператора ;	<p>Категории ПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Общедоступная, иная <p>Перечень ПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ФИО соискателя - дата рождения, - место рождения; - адрес; - телефон; - семейное положение; - образование; - профессия; - занимаемая должность; - стаж работы; - доходы; 	Соискатели на вакантные должности Оператора
2	организация кадрового учета компании, обеспечение соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов: ведение кадрового делопроизводства, исполнение требований налогового законодательства в связи с исчислением и уплатой налога на доходы физических лиц, а также единого социального налога, пенсионного законодательства при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение, заполнение первичной статистической документации в соответствии с Трудовым кодексом РФ,	<p>Категории ПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Общедоступная, иная <p>Примерный перечень ПД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество; - пол, возраст, - сведения о воинском учете, - отношение к воинской обязанности - дата и место рождения; - биографические сведения; - сведения об образовании (образовательное учреждение, время обучения, присвоенная квалификация); - сведения о местах работы (город, название организации, должность, сроки работы); - сведения о семейном положении, детях (фамилия, имя, отчество, дата рождения); - сведения о месте регистрации, проживании; - контактная информация; - сведения о постановке на налоговый учет (ИНН); - сведения о регистрации в Пенсионном фонде (номер страхового свидетельства); 	Работники Оператора, в том числе бывшие, а также члены их семьи, контрагенты Оператора, их представители

	Налоговым кодексом РФ, федеральными законами, в частности: «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных» и других нормативно-правовых актов;	- сведения об открытых банковских счетах; - иные, в случаях необходимости	
3.	Заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством	Категории ПД: - Общедоступная, иная Примерный перечень ПД: - фамилия, имя, отчество; - пол, возраст, - дата и место рождения;; - сведения о семейном положении, детях (фамилия, имя, отчество, дата рождения); - сведения о месте регистрации, проживании; - контактная информация; - сведения о постановке на налоговый учет (ИНН); - сведения о регистрации в Пенсионном фонде/ Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации (номер страхового свидетельства); - сведения об открытых банковских счетах;	Контрагенты Оператора, их представители, их работники
4.	Обратная связь с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе интернет-сайта (сайтов) Оператора, исполнения заказов, сделанных на них (в частности, но не исключительно, на сайтах: https://ravenol.su	Категория ПД: - Общедоступная. В зависимости от сайта могут собираться следующие ПД: - фамилия, имя, отчество; - адрес электронной почты, - номер телефона.	пользователи, предоставившие информацию Оператору через форму отправки данных на Сайте Оператора

	<p>https://forum.ravenol.su https://blog.ravenol.ru https://shop.ravenol.su https://podbor.ravenol.su https://promo.ravenol.su/ https://ravenol.ru https://forum.ravenol.ru https://shop.ravenol.ru https://podbor.ravenol.ru https://promo.ravenol.ru https://map.ravenol.ru/ https://shop.parts24.su https://parts24.su, и д.р. ООО «Равенол Руссланд» подтверждает, что владеет указанными сайтами на законных основаниях)</p>		
5.	Сбор статистических данных с сайтов Оператора (адреса сайтов указаны в строке выше), собранные файлами-cookies	<p>Категории ПД: - Общедоступная, иная</p> <p>Перечень ПД: информация об IP-адресе, типе и языке браузера, информации о поставщике Интернет-услуг, странице отсылки и выхода, операционной системе, дате и времени посещения, а также о местоположении субъекта персональных данных.</p>	пользователи, предоставившие информацию Оператору через форму отправки данных на Сайте Оператора
6.	осуществления прав и законных интересов ООО «Равенол Руссланд» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «Равенол Руссланд», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей.	<p>Категории ПД: - Зависит от конкретной цели и перечня ПД</p> <p>Перечень ПД: Разнится в зависимости от конкретных действий Оператора.</p> <p>Примерный перечень ПД : -фамилия, имя, отчество; -пол, возраст, -дата и место рождения;; -сведения о месте регистрации, проживании; -контактная информация; -биографические сведения; -сведения об образовании.</p> <p>Могут быть и иные.</p>	Категория субъектов зависит от конкретных реализуемых Оператором действий.

7.	в иных законных целях.	Категория и перечень ПД определяется конкретной законной целью.	Категория субъектов зависит от конкретной законной цели.
----	------------------------	---	--

2.2. При обработке персональных данных в отношении каждой цели, указанной в Таблице п. 2.1 Настоящей политики, Оператор может осуществлять следующие действия с ПД (**способы обработки ПД**): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Сроки обработки и хранения** персональных данных в отношении каждой цели, указанной в Таблице п. 2.1 Настоящей политики, определяются в соответствии со сроком действия договора (соглашения) с субъектом персональных данных, с Приказом Минкультуры РФ от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ.

2.4. Правовые основания обработки Персональных данных, нормы нормативно-правовых и иных актов, которыми руководствуется Оператор при их обработке, указаны в разделах 3, 4 Настоящей Политики.

2.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его ПДн Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

2.6. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

2.7. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в ООО «Равенол Руссланд» не осуществляется.

2.8. Уничтожение персональных данных осуществляется в соответствии законодательством РФ, а также с правилами, изложенными в локально-нормативных актах ООО «Равенол Руссланд».

3. Правовое основание обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных и локальных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
 - Трудовой кодекс Российской Федерации;
 - Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - Налоговый кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
 - Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
 - Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
 - иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.
-
- устав ООО «Равенол Руссланд» в действующей редакции;
 - трудовые договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
 - договоры гражданско-правового характера, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных либо с иными лицами, но порождающими необходимость обработки персональных данных субъекта ПД;
 - согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. Перечень нормативно-правовых и иных актов, которыми руководствуется Оператор при обработке персональных данных.

4.1. Обработка ПДн осуществляется на основе следующих федеральных законов и нормативно-правовых актов:

1. Конституции Российской Федерации
2. Трудового кодекса Российской Федерации
3. Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных";
4. Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ.

5. Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации. Утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687.

6. Постановления от 1 ноября 2012 г. N 1119 об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

7. приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

8. приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

9. Приказ ФНС России от 15.10.2020 N ЕД-7-11/753@ (ред. от 28.09.2021) "Об утверждении формы расчета сумм налога на доходы физических лиц, исчисленных и удержанных налоговым агентом (форма 6-НДФЛ), порядка ее заполнения и представления, формата представления расчета сумм налога на доходы физических лиц, исчисленных и удержанных налоговым агентом, в электронной форме, а также формы справки о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога на доходы физических лиц".

10. Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

5. Сведения о порядке обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных в ООО «Равенол Руссланд» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.2. При обработке персональных данных независимо от способа обработки Оператором строго соблюдаются следующие **принципы**:

- не допускается обработка персональных данных, которые не отвечают целям обработки, указанным в настоящей Политике. Содержание и состав обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки;

- при обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных;

- в случае необходимости получения дополнительной информации о субъекте, работники Оператора вправе запросить персональные данные субъекта, необходимые для достижения целей обработки с соблюдением норм действующего законодательства РФ;

- хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом и/или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- все персональные данные субъекта следует получать у него лично с его согласия, кроме случаев, в которых получения личного согласия не требуется согласно законодательству РФ, в том числе при получении персональных данных субъекта от его законного представителя;

- третье лицо, предоставляющее персональные данные субъекта, должно обладать согласием субъекта на передачу персональных данных Оператору и их последующую обработку Оператором;

- передача персональных данных субъектов третьим лицам осуществляется Оператором в случае наличия соответствующего согласия субъекта персональных данных, либо в случаях, когда такое личное согласие не требуется согласно законодательству РФ;

5.3. Оператор предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности имеющихся персональных данных, а также удаления (в т.ч. уничтожения), блокирования персональных данных в случаях, если они являются устаревшими, недостоверными или излишними, либо если достигнуты цели их обработки, либо если получен запрос (обращение) субъекта персональных данных, либо если получен запрос от Управления Федеральной службы в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора).

5.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке Оператором

6.1. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152 "О персональных данных", постановлением Правительства от 15 сентября 2008 года № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации", постановлением Правительства от 01 ноября 2012 года № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", приказом ФСТЭК от 18 февраля 2013 года № 21 "Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по

обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам относятся:

- назначение Оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание Оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- ограничение доступа работников к персональным данным в соответствии с должностными обязанностями;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону "О персональных данных" и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
- определение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона "О персональных данных", соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных";
- ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников.

6.2. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.3. Оператор принимает необходимые и достаточные меры по защите персональных данных, предусмотренные требованиями действующего законодательства РФ и локально-нормативными актами ООО «Равенол Руссланд».

7. Права и обязанности Оператора и Субъекта персональных данных

7.1 Оператор персональных данных вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в предусмотренных законодательством случаях;

-использовать персональные данные субъекта без его согласия, в предусмотренных законодательством случаях.

7.2 Оператор персональных данных обязуется:

- обеспечить каждому субъекту персональных данных возможность ознакомления с документами и материалами, содержащими их персональные данные, если иное не предусмотрено законом;

- внести необходимые изменения, уничтожить или заблокировать персональные данные в случае предоставления субъектом неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных, а также уведомить о своих действиях субъекта персональных данных;

- выполнять требования законодательства Российской Федерации.

7.3. Субъект персональных данных **вправе**:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также предпринимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Сокращенное наименование и информацию об источниках их получения;

- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

- требовать уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных,

- осуществлять защиту своих прав и законных интересов, имеет право в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7.4. Субъект персональных данных **обязан**:

-- передавать достоверные, необходимые для достижения целей обработки персональные данные, а также при необходимости подтверждать достоверность персональных данных предъявлением оригиналов документов;

- в случае изменения персональных данных, необходимых для достижения целей обработки, уведомить ООО «Равенол Руссланд», предоставить уточненные персональные данные и подтвердить изменения оригиналами документов;

- выполнять требования законодательства Российской Федерации.

8. Порядок направления Оператору обращений субъектами персональных данных

8.1. Порядок направления субъектом персональных данных (его представителем, работниками Роскомнадзора и иными уполномоченными органами) (далее – также обращающееся лицо) запросов (обращений) Оператору с целью реализации им правомочий, указанных в настоящей Политике, определён требованиями Федерального закона «О персональных данных».

8.1.1. В частности, в соответствии с указанными требованиями запрос (обращение) должен содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии), серию, номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (законного представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

- изложение сути (перечня) запрашиваемой информации (сведений), иных требований субъекта персональных данных (законного представителя);
- подпись субъекта персональных данных (законного представителя).

8.1.2. В случае направления запроса (обращения) законным представителем субъекта персональных данных, запрос (обращение) должен содержать фамилию, имя, отчество (при наличии) законного представителя, реквизиты документа (копию документа), подтверждающего полномочия данного представителя.

8.2. Запрос может быть осуществлен в следующих формах:

8.2.1. **устно**,

А) для субъекта персональных данных, относящемуся к категории «пользователей, предоставивших информацию Оператору через форму отправки данных на Сайте Оператора» - путем обращения по номеру телефона, указанному на сайте.

Б) для всех категорий субъектов персональных данных:

- путем обращения по номеру телефона : +7 (863) 209-80-74.

В) для субъектов персональных данных, относящемуся к какой-либо из категорий «работники Оператора, в том числе бывшие, а также члены их семьи», «соискатели на вакантные должности Оператора»- посредством обращения в подразделение/отдел, осуществляющее обработку ПДн субъекта, к которому по роду деятельности относится запрос.

8.2.2. **письменно** :

А) для субъекта персональных данных, относящемуся к категории «пользователей, предоставивших информацию Оператору через форму отправки данных на Сайте Оператора»- через форму обратной связи, предусмотренной на сайте Оператора.

В случае, если такая не предусмотрена, то на электронную почту по адресу:

support@ravenol.su

Б) для всех категорий субъектов персональных данных:

- Путем направления запроса На адрес электронной почты: support@ravenol.su

При использовании адреса электронной почты Оператора запрос (обращение) должен быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью субъекта (его представителя) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- путем направления запроса на бумажном носителе на юридический адрес Оператора. В этом случае Запрос должен быть подписан собственноручной подписью субъекта (его представителя).

8.3. Для выполнения запроса (обращения) субъекта персональных данных (его представителя, работника Роскомнадзора и иных уполномоченных органов) Оператор может потребовать установить личность обращающегося и запросить дополнительную информацию, подтверждающую его участие в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором.

8.4. Запрос (обращение) должен быть зарегистрирован Оператором.

8.5. Подготовка запрашиваемой информации и формирование содержательной части ответа должны выполняться подразделением, осуществляющих обработку ПДн субъекта, к которому по роду деятельности относится запрос, с участием работника юридического отдела, и с учетом требований делопроизводства.

8.6. Если в запросе (обращении) обращающегося лица не отражены в соответствии с вышеуказанными требованиями все необходимые сведения или обратившееся лицо не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

8.7. В случае отказа обращающемуся лицу в предоставлении запрашиваемой информации, работник Оператора, ответственный за обработку запроса, формирует в письменной форме

8.8. Срок ответа Оператором на запрос определяется в соответствии с законодательством РФ. Срок ответа может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней и при условии, что оператор направил мотивированное уведомление с указанием причин продления срока

8.9. Ответ Оператора на запрос осуществляется в той же форме, в какой был сделан запрос, если иное не указано в запросе.

8.10. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе

9. Заключительные положения

9.1. В целях исполнения нормы ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» данная Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора.

9.2. Действующая Политика размещена в сети Интернет на сайте Общества по адресу <https://ravenol.su/img/PersonalPolitics.pdf>

9.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъектов персональных данных.

9.4. Новая Политика для сотрудников Общества вступает в силу с момента ознакомления с ней, для иных лиц- с момента ее размещения в сети Интернет на сайтах Общества, указанных в п.4 Таблицы, изложенной в п. 2.1 настоящей Политики. Иное может быть предусмотрено её новой редакцией.

С момента размещения на Сайте новой редакции Политики предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

9.5. Все предложения или вопросы по настоящей Политике контрагентам Оператора следует направлять посредством заполнения формы обратной связи по support@ravenol.su.

9.6. Все предложения или вопросы по настоящей Политике работникам Общества, студентам-практикантам следует направлять посредством корпоративной электронной почты на адрес : office@ravenol.su либо в порядке, предусмотренными локальными нормативными актами Оператора.

9.7. В случае если отдельные положения настоящей Политики войдут в противоречие с действующим законодательством РФ или иными документами Оператора, регулирующими обязательства по обработке персональных данных, применяются положения действующего законодательства РФ.